



海尔不用洗衣粉洗衣机

使用说明书



Haier

北京2008年奥运会赞助商
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

XQSB70-C0688

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本品只适合在中国大陆销售和使用

1.

2.

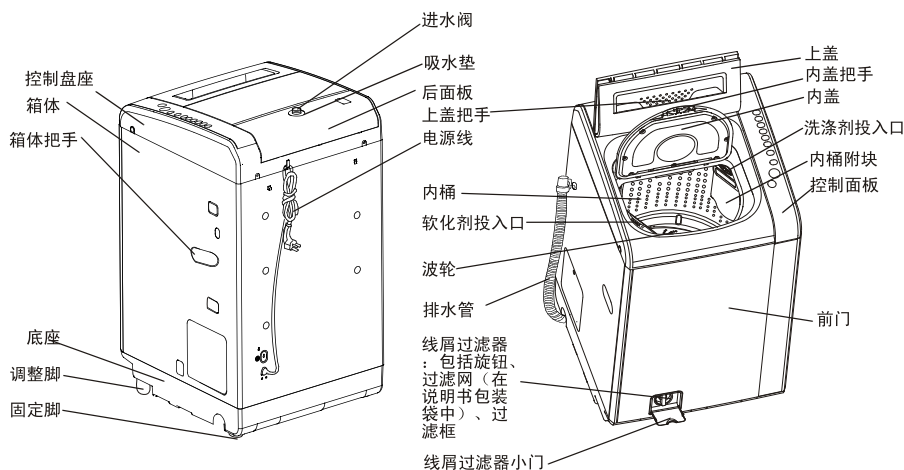
1

3.

目 录

● 各部位名称	1
● 注意事项	2
● 安装与调整	4
● 洗前准备	8
● 洗涤须知	9
● 洗涤剂的使用	9
● 操作按钮及操作步骤	10
● 关闭上盖	13
● 洗衣过程结束	13
● 洗后处理	14
● 故障排除 疑问解答	15
● 装箱说明	16
● 规格书	16
● 安全用电提示 售后服务	17

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

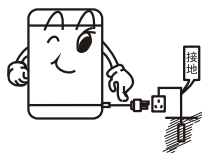
符号含义说明

<p>警示标志</p>	<p>凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>
<p>禁止标志</p>	<p>凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



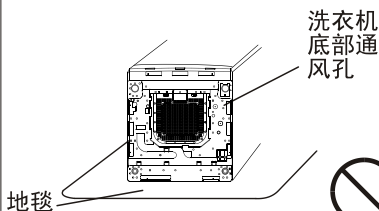
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉。
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



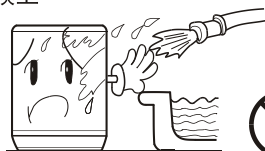
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要使用50℃以上的热水。



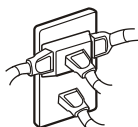
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制面板上



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤易在水面上漂浮的衣物时，要特别注意，以免损坏。



不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。

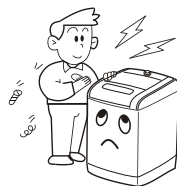


注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让孩子攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



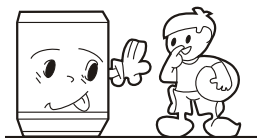
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



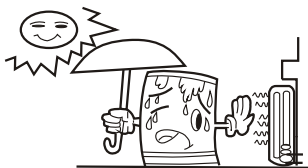
不允许洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



线屑过滤器旋钮
左旋方向为取下
右旋方向为安装

- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，并将排水软管放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 请不要在 0°C 以下的环境中使用洗衣机；如果洗衣机在 0°C 以下的环境中存放过，使用时，请务必保证在室温环境下放置24小时后使用，以免影响洗涤效果或损坏整机。

安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

安装内盖部件

首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：

- 1、打开洗衣机上盖。
- 2、将内盖部件竖立放置到外桶盖上，使内盖和外桶盖两侧相应的铰链部分对准，务必使铰链孔对齐，如图1示。
- 3、内盖部件往下压，然后将其中一只销轴（两只销轴相同）较细端对准铰链孔，销轴末端凸起方向朝上，用力将销轴推入两个铰链孔，操作困难时可借用平口螺丝刀按压销轴同时往前推（图2示）。另一侧安装方法相同。安装到位后，确保内盖开合时无脱落、异音等现象，且开合顺利，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

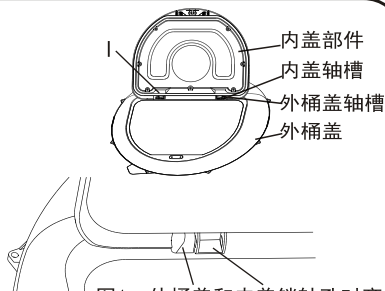
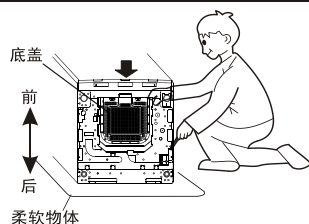


图1 外桶盖和内盖销轴孔对齐



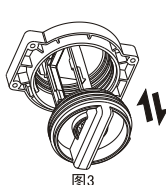
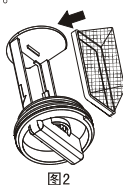
安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）将底盖沿箭头方向推到底，然后轻轻扶起，如图所示。



安装线屑过滤器

1. 取出线屑过滤器
把手放到线屑过滤器旋钮的位置，往逆时针方向旋转，将其取下（如图1所示）。
2. 安装线屑过滤器
从说明书包装袋中取出线屑过滤网，将其按照图示要求安装到线屑过滤框上（如图2所示）。
3. 安装线屑过滤器
将线屑过滤网安装完毕后，将线屑过滤器安装到过滤盒内，并将线屑过滤器旋钮顺时针方向转入直至拧紧（如图3、4所示）。



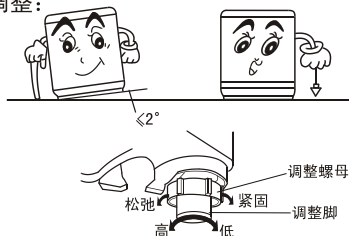
安装与调整

安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

● 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时请将调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。

如何改变排水管方向

1. 将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上(如毛巾布、毛毯)，将排水管从箱体上取下。(如图1所示)
2. 将排水管慢慢的从底台沟槽内的挂钩中取出，然后将排水管卡入底台上反方向的排水沟槽的挂钩内。(如图2所示)

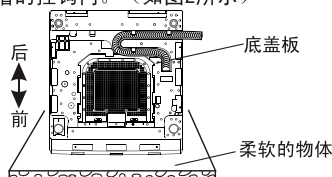


图1

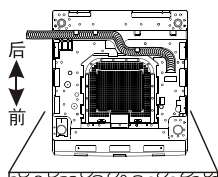
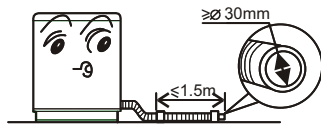
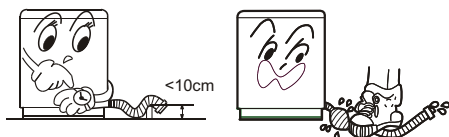


图2

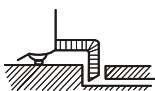
排水管的使用

排水管应排水流畅

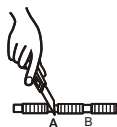
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。
4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



安装与调整

安装进水管

确认水龙头

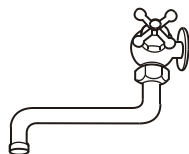
合适的水龙头



出口端面



不合适的水龙头



要求前端长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 揭下标记牌，确认螺纹露出约4mm，如图6。若小于4mm，请松开螺母，使之达到4mm。
3. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3）

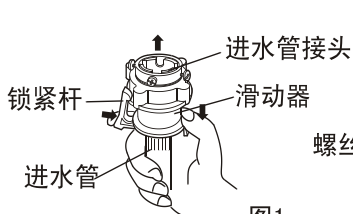


图1

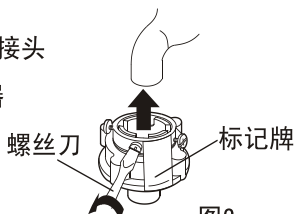


图2

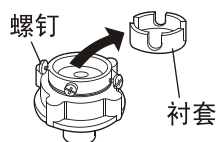


图3

4. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
5. 旋紧紧固螺母，如图5。旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

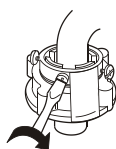


图4

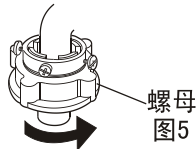


图5

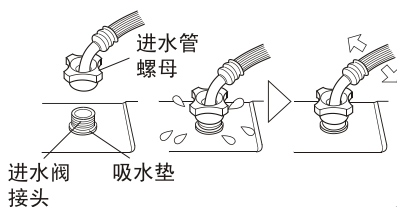


图6

安装与调整

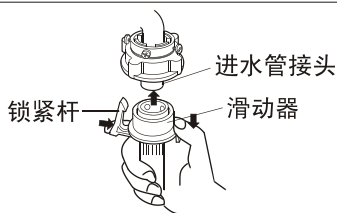
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



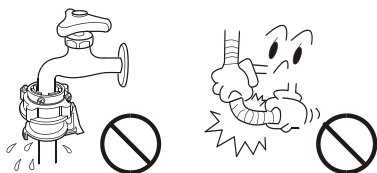
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



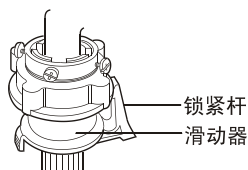
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

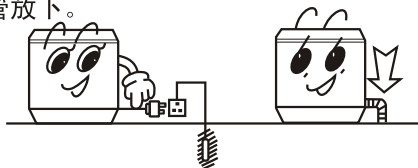


洗前准备







洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

<p>确认洗涤物有无特殊要求。</p>	<p>清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。</p> 	<p>将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。</p> 	<p>洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。</p> 	<p>波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。</p> 
---------------------	---	---	--	---

a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损伤；

b、破损衣物修补后再洗涤；

c、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤；

d、不易吸水的衣物请用手按入水中；

e、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；

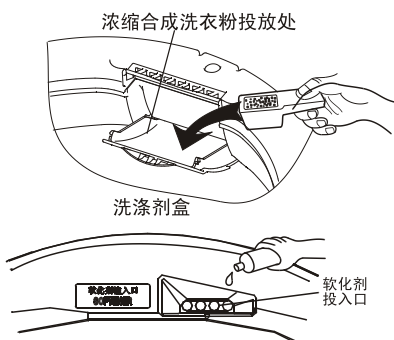
f、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；

g、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。

洗涤须知



洗涤剂的使用



如何使用软化剂

- 使用的软化剂浓度过高时，请稀释后再使用。
- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂在洗涤开始前投入软化剂投入口（转动内桶可在平衡环上找到如上图所示的软化剂投入口，请参考第一页图示），软化剂会在最终漂洗时自动投入洗衣机内。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能会由于软化剂的固化而导致流通不畅。
- 洗衣机在脱水过程中时，请勿按动“启动/暂停”键，以免软化剂过早投入而影响效果。
- 以下情况请不要使用软化剂：选择漂洗次数大于两次时，选择节水程序时。

- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.5kg以下的衣物请不要选择高水位，以防水滴飞溅。

- 将洗衣粉直接放入洗涤剂盒，软化剂直接投入软化剂投入口，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗涤剂盒关闭。

如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗涤剂盒。
- 在洗衣机内直接溶解（不适用于模糊程序及预约洗涤）
 1. 注入少量水。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位。再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30℃的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 选用特快程序时，为保证洗涤效果，建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

指示灯状态及含义

- O:一闪一亮: 显示正在运行的过程或24度值
36 48 58 66L或洗涤和脱水速度
- 灯亮: 显示将要运行的程序或选中的状态或30 42 54 62 70L

“水位” 按键

选择常用程序时，洗衣机可自动

操作按钮及操作步骤

“脱水/速度” 按键

- 按“脱水/速度” 按键, 对脱水或脱水速度进行设定。
- 在常用、牛仔、节水程序中, 按“脱水/速度” 按键, 可设定不同的脱水时间 (1、3、5、7、9分钟) 及取消脱水。
 - 在化纤、棉织品程序中按“脱水/速度” 按键, 可选择脱水过程, 不可改变脱水时间。
 - 在毛毯、羊绒程序中, 脱水时间和速度不可改变, 快速、特快脱水速度不可改变, 按键无响应。
- 持续按住“脱水/速度” 键约2秒时, 可选择脱水速度。当指示灯闪亮时, 代表可进行速度选择, 当几个灯同时闪亮时, 速度为各灯相加值。持续按住约2秒又切换为另一种状态 (脱水时间选择) ;
- 只有常用、牛仔、化纤、棉织品、快速、特快程序速度可选, 默认为6速。毛毯、节水、羊绒默认为2速。

FUZZY

程序

功能

常用

牛仔

化纤

棉织品

毛毯

快速

特快

羊绒

桶干燥

节水

洗衣粉

杀菌

童锁功能

- A、设定：插上电源插头后，按住“脱水/速度”和“预约”的同时，按下“电源”键预约数码管显示“OL”，同时蜂鸣一声。设定程序时，按一下“启动/暂停”键后所有按键进入锁定状态，不可选择。打开上盖，立即蜂鸣报警并关闭负载，合上上盖，继续原工作。
- B、解除：同时按住“脱水”按键和“预约”按键持续2秒以上，听到一声蜂鸣，解除童锁。
- C、程序运行结束后，自动解除童锁功能。

“预约”按键

- 按动“预约”按键，数码管显示洗衣结束的剩余预约时间（按小时显示），小数点闪亮，表示预约工作。

“启动/暂停”按键

- 接通电源后，按动“启动/暂停”按键，启动运行时按动、暂停、暂停时按动，再启动

“程序”按键

用于全自动洗涤程序的选择		程序	适用情况	程序	适用情况	桶干燥：风干内外桶，防止滋生霉菌。
●每次由待机状态选择时，默认常用程序，指示灯亮，每按动程序键，指示灯变化如下：常用→牛仔→化纤→棉织品→毛毯→节水→快速→特快→羊绒→桶干燥；		常用	常规洗涤	节水	3kg以下常规衣物的节水洗涤	洗完衣物后，洗衣机内外桶比较潮湿，当长时间放置后易滋生霉菌，此时可选择“桶干燥”对内外桶进行风干，使其保持干燥，避免霉菌的滋生。
		牛仔	较大、较厚衣物的洗涤	快速	常规衣物的快速高效洗涤	
		化纤	化纤布料衣物的洗涤	特快	1kg以下轻污衣物的特快洗涤	
		棉织品	棉织品布料的洗涤	羊绒	毛织品布料衣物的洗涤，一般洗涤2.5kg以下	
		毛毯	毛毯或较厚且怕损伤的大件衣物的洗涤(3kg以下)			

“功能”按键

●

●

●

●

5kg,

62L

()

“电源开/关”按键

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源；通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源；
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电。

数码管

- 传感过程中，显示“——”；
- 程序运行中，显示剩余时间（分）；
- 预约过程中，显示剩余的预约时间（小时）；
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）。

启动

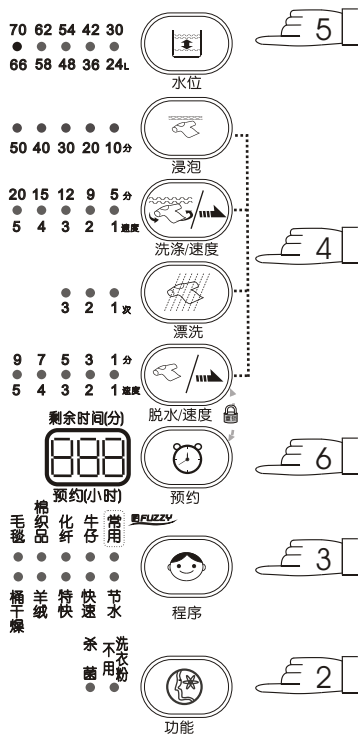
暂停

电源

开关

操作按钮及操作步骤

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



- 1 按动“电源/开/关”按键，开启电源
- 2 按动“功能”按键，选择“不用洗衣粉”、“杀菌”或普通洗涤（功能指示灯全灭）。
- 3 按动“程序”按键，选择合适的程序

开启电源后，常用程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按键至相应的程序灯亮，可参照第11页“‘程序’按键”。

第11页

选择常用程序时，机器执行模糊程序，可按洗涤干燥物布质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。

- 4 按动“浸泡”、“洗涤/速度”、“漂洗”和“脱水/速度”按键，选择合适的过程
- 5 按“水位”按键，选择合适的水位

开启电源后，根据衣物的多少，按“水位”按键，选择水位。

第10页

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水达到24L后，波轮断续运转。
- 注水不到设定水位，波轮不进行正常洗涤。
- 过于蓬松的衣物，如羽绒服等，建议手动选择水位，不要使用模糊程序。
- 因水压波动以及衣物的吸水性不同，实际用水量可能与标注有差异，此为正常现象。

操作按钮及操作步骤

6 按“预约”按键，选择需要的预约程序



开启电源后，机器预约功能自动设定为非启动状态，当您要求洗涤过程在预定时间结束时，可按“预约”按键，选用预约程序。可参照第11页“‘预约’按键”进行选择。

第11页

“预约”按键

- “预约”启动后，数码管显示的时间为预约洗涤结束的时间，小数点点亮。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

剩余时间(分)

18

预约(小时)

约18小时后，洗
过程结束

7 按“启动/暂停”按键，启动。



关闭上盖

程序启动后，若打开上盖，机器会停止运行并报警

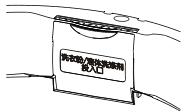
洗衣过程结束

洗衣过程结束后，机器自动断电

洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

将洗涤剂盒清洗干净，扣到平衡环上。



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器
把手放线屑过滤器旋钮的位置，往逆时针方向旋转，将其取下（如图1所示）。



图1

2、清理线屑
趁线屑湿润时，将其放在水中，清洗干净（如图2所示）。

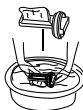


图2

3、安装线屑过滤器
清理完毕后，将线屑过滤器安装到过滤盒内，并将线屑过滤器旋钮顺时针方向转入直至拧紧（如图3、4所示）。

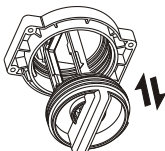


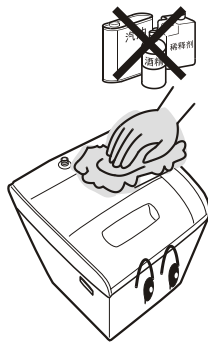
图3



图4

箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，必须关闭自来水龙头（如果需要，可卸下进水管）。
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

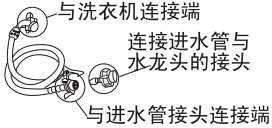
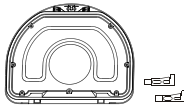
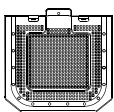

(若洗衣机出现故障, 请拔下电源插头进行检查) 以下情况, 有时不是故障, 在委托修理前, 请再次确认, 如确属故障, 请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系, 切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管, 开关上盖一次 ● 清除异物, 开关上盖一次
数码管显示“E2”		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水自动 修正两次后数码管显示 “E3”		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物, 盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平, 开关上盖一次
不进水或进水缓慢, 数 码管显示“E4”		● 水龙头是否打开, 是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头, 开关上盖一次 ● 清理进水阀, 开关上盖一次 ● 开关上盖一次, 等待水压达到允许值后使用。
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
数码管显示“E7”或“F7”		● 通信异常	● 请跟售后服务部门联系
数码管显示“F3”		● 电脑板与电源驱动板 通信异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物, 盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现 象	原 因 (解释)
● 脱水开始时, 断断续续脱水	● 调整平衡, 防止衣物放偏
● 洗涤过程暂停止	● 布质传感器检测布质约48秒后补进水
● 选择脱水程序, 洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间, 必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗涤、漂洗进水或补进水时, 波轮暂停转动	● 注水时, 防止水飞溅
● 洗衣机初次使用时, 排水管内 可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 保修证	● 壹本
● 进水管 	● 壹件
● 内盖部件 销轴 	● 内盖部件壹件 ● 销轴贰只
● 底盖板 	● 壹件
● 线屑过滤网 	● 壹件
● 全自动洗衣机	● 壹台

规格书

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

额定电压 频率	220V 50Hz
水位/水量 (L)	1/24L、2/30L、3/36L、4/42L、5/48L、 6/54L、7/58L、8/62L、9/66L、10/70L
进水压力 (MPa)	0.03~1.0
额定洗涤/脱水容量 (kg)	5.0(不用洗衣粉) 7.0(用洗衣粉)
洗涤噪声	53dB(A)
脱水噪声	62dB(A)

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。
备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、如需加长排水管，以下零件可供选购：

- 进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）
- 排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：4006 999 999

传真：（0532）87636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532 87636565

邮编：266101

版次：06.1版

专用号：0030807127B

VG532236